

# Entgeltbestimmungen „SuperSchnell TV“

01. November 2020

**Monatsentgelte** (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

	TV Kanäle	Radio Kanäle	Monatsentgelt
<b>SuperSchnell Light TV</b>	150, davon 48 in HD	84	5,90 EUR
<b>SuperSchnell Premium TV inkl. Rekorder</b>	150, davon 48 in HD	84	13,90 EUR

SuperSchnell TV ist nur in Verbindung mit einem SuperSchnell Internet Anschluss verfügbar. SuperSchnell Light TV ist in Verbindung mit SuperSchnell Internet 100 bestellbar. SuperSchnell Premium TV inkl. Recorder ist nur mit SuperSchnell Internet 250, 500 und 1000 bestellbar und beinhaltet auch SuperSchnell Light TV.

**Rechtliche Einschränkungen:** Bei ausländischen Sendern sind die Programminhalte abhängig von den jeweiligen Ausstrahlungsrechten in Österreich. Die TV- und Radio- Programme können in Anzahl und Auswahl jederzeit verändert werden. Die Funktionen Time-Shift, Replay und Aufzeichnung von Programminhalten erfolgen als Privatkopie. Mediaboxen verbleiben im Eigentum von Wien Energie und sind nach Beendigung des Vertrages zu retournieren.

**Mindestlaufzeit 1 Jahr:** Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsletzten schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

TV-Optionen können jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsletzten vom Kunden schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

**Technische Verfügbarkeit:** Das Angebot für die TV Produkte von Wien Energie gilt nur an ausgewählten Standorten. Genaue Information über die Verfügbarkeit an Ihrer Anschluss Adresse entnehmen Sie bitte unserer Webseite [www.wienenergie.at/internet](http://www.wienenergie.at/internet)

Folgende Services sind in Ihrem Paket enthalten:

- Mobile App Planung und Wiedergabe von Aufzeichnung / Fernsteuerung und Mobile TV
- Time-Shift Live-TV anhalten und zeitversetzt fortsetzen
- 7 Tage Replay Filme und Serien der letzten 7 Tage nachholen
- 10 h Speicherplatz Lieblingsfilme und-Serien für später aufzeichnen (nur SuperSchnell Premium TV)
- TV-Programm in Text und Bild: Information über aktuelle, vergangene und zukünftige Sendungen; Start der Wiedergabe oder Aufzeichnung
- bis zu 3 mobile Streams pro Vertrag nutzen das TV-Angebot zusätzlich an bis zu 3 mobilen Endgeräten pro Haushalt gleichzeitig
- bis zu 4 weitere Mediaboxen pro Vertrag für den vollwertigen TV-Genuss im Haushalt (nur SuperSchnell Premium TV)
- Mediabox Inkl. IR- Fernbedienung, BT-fähig, HDMI, Audio-Out: 3,5mm Klinke / SPDIF (nur SuperSchnell Premium TV)
- Video on Demand – große Auswahl an beliebten Filmen und Blockbuster (nur SuperSchnell Premium TV)

**Monatliche Entgelte TV Produkte** (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

TV Box	Zusätzliche TV Boxen / max 5 pro Kunde (nur SuperSchnell Premium TV)	7,90 EUR
50 Stunden Speicherplatz	50 Stunden Cloudspeicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur SuperSchnell Premium TV)	2,90 EUR
100 Stunden Speicherplatz	Noch mehr Speicher für Lieblingsfilme und /Serien *kein lokaler Speicher nötig (nur SuperSchnell Premium TV)	4,90 EUR

Premium HD Paket	RTL HD Austria, RTL 2 HD Austria, VOX HD Austria (nur SuperSchnell Premium TV)	5,90 EUR / pro TV Box
Entertainment HD Paket	Sender aus Premium HD Paket und weitere Entertainment Sender wie z.B. Discovery Channel HD(nur SuperSchnell Premium TV)	15,90 EUR / pro TV Box

### Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Einmalentgelte werden für Internet und TV Produkte nur 1x verrechnet, ausgenommen: Tausch des Endgeräts

Anschlussentgelt	Aktivierung Ihres Internet-Anschlusses	59,90 EUR
Produktwechsel	Wechsel auf ein Produkt geringerer Bandbreite innerhalb einer eventuell noch laufenden Mindestvertragsdauer sowie abhängig vom gewählten Internet Produkt	29,90 EUR
Pönale „Hardware“	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 EUR
Umzug	Wenn Sie umziehen und Ihren Anschluss und die von uns zur Verfügung gestellten Geräte an eine andere Anschlussadresse im Versorgungsgebiet verlegen möchten	59,90 EUR
TV Box Tausch	Tausch TV Box auf Kundenwunsch	49,90 EUR
Vertragsübertragung	Übertragung eines bestehenden Vertrages, z.B. an Partner, Mitmieter oder Nachmieter	29,90 EUR
Pönale „Unterbrechung“	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperre) gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie	150,00 EUR
Reaktivierungsentgelt	Aufwandsentschädigung nach einer Sperre gemäß Punkt XXII. AGB SuperSchnell	20,00 EUR

### Rechnungsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Mahnspesen	5,00 EUR
Rechnungsduplikat	3,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift	20,00 EUR

### Aufwandsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Wien Energie Servicetechniker pro Stunde	individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	90,00 EUR
Leihgebühr Video on Demand	Filme in der Videothek sind einzeln bepreist und berechtigen zum Konsum innerhalb der Leihdauer von 48 Stunden	Gemäß Preisangabe in Videothek

## Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell TV“

01.November 2020

- Digitales Fernsehen in High Definition Qualität mit Light TV oder Premium TV von Wien Energie.
- Online Speicher:  
zum digitalen Speichern von 10 Stunden Programminhalten mit Premium TV. Weitere Bestellung von 50 oder 100 Stunden Programminhalten ist gegen ein monatliches Entgelt möglich.
- Replay:  
Mit Replay kann der Kunde das TV Programme bis zu 7 Tage im Nachhinein ansehen, wann immer und so oft er möchte. Wien Energie ist berechtigt das Angebot der für Replay verfügbaren Kanäle jederzeit zu ändern.
- Digitales Radio:  
über 80 digitale Audio-Kanäle und Radiosender sind empfangbar.
- TV Guide:  
alle Programminformationen übersichtlich und auf Knopfdruck.
- Pro Haushalt sind maximal 5 TV Boxen möglich.
- Die TV Box verbleibt im Eigentum von Wien Energie und ist nach Beendigung des Vertrags zu retournieren.

### Vorteile von SuperSchnell Premium TV

- HD Premium Paket: Alle Sender der ProSiebenSat1 sowie RTL Sendergruppe in bester HD Qualität (jeweils mit zusätzlichem Monatsentgelt pro TV Box bestellbar)
- Bereit für die Zukunft / volle Unterstützung für 4k Programminhalte
- Video On Demand: Großes Filmangebot in einer virtuellen Videothek. Die Bestellung einzelner Filme berechtigen zur Konsumation innerhalb von 48 Stunden (6 Stunden bei Erwachsenen Filmen).
- Nutzung aller TV Inhalte auch über die SuperSchnell Light TV App im Heim WLAN für Ihre Android und iOS Geräte